



*Unité de Consultance,
des Séminaires et
Certifications*

DEMANDE EN FORMATION SUR-MESURE

**POUR LES ETABLISSEMENTS FINANCIERS
AU COURS DES DERNIERES ANNEES**

*Centre
d'excellence de
L'UEMOA*

Pour vos besoins de
formation sur-mesure

+221 77 555 27 88 / 77 043 36 77

marema.ndoye@cesag.edu.sn

essohouna.moukpe@cesag.edu.sn



THÈMES

- 01 Administration et Logistique
- 02 Audit, Qualité et Conformité
- 03 Commercial
- 04 Finance et Comptabilité
- 05 Gestion des projets
- 06 Langues
- 07 Management
- 08 Métiers de banque
- 09 Marketing et relation client
- 10 Ressources humaines
- 11 Risque et juridique
- 12 Informatique et système d'information



Administration et Logistique

01

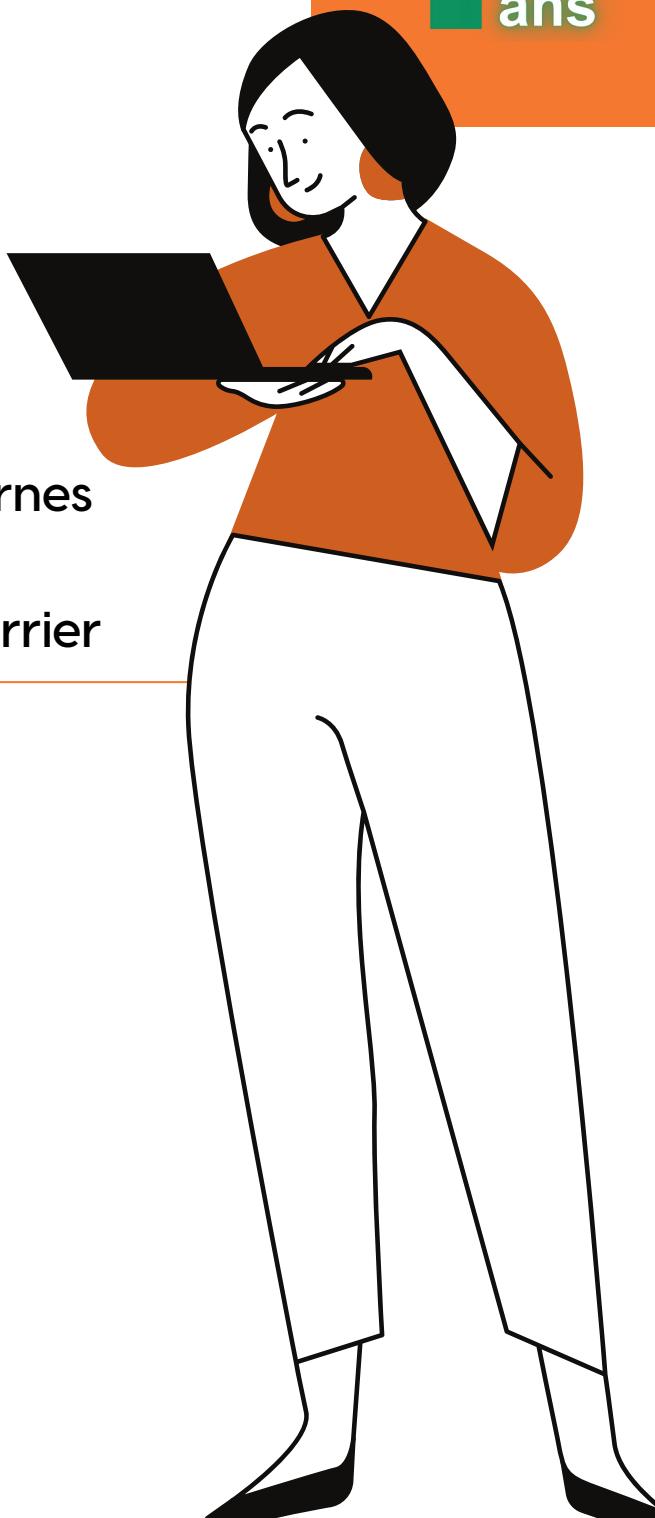


Besoins en Formation

- Achat/Passation de Marchés
- Facilities Management
- Gestion des stocks
- Gestion du patrimoine
- Maintenance équipements
- Formation sur les outils modernes de gestion des archives
- Techniques de gestion de courrier

Cibles

- Services Généraux,
- Services Administratifs



Audit, Qualité et Conformité

02



Besoins en Formation

- Audit Comptable et Financier
- Audit du Système d'information
- Contrôle interne
- Certification ISO 9001 et management de la qualité
- Gestion de la conformité
- Techniques d'audit
- Blanchiment des capitaux
- Sécurité financière
- Sécurité sur les lieux de travail

Cibles

- Auditeurs et Contrôleurs
- Auditeurs, Ingénieur SI, Organisateur
- Auditeurs et Contrôleurs
- Responsables Organisation /Qualité
- Responsables Conformité
- Auditeurs et Contrôleurs
- Directeurs
- Responsables Conformité
- Tous les Agents

Commercial

03



Besoins en Formation

- Approches commerciales
- Commerce international
- Démarches commerciales
- Techniques de vente et de négociation commerciale
- Vendre ses prix et défendre ses marges

Cibles

- Responsables de Direction,
- de Département,
- de Service,
- Cadres
- ne gérant pas d'Entités,
- Directeurs d'Agence,
- Conseillers Clientèle,
- Chargés de Compte Superviseur,
- Cursus Cadres

Finance et Comptabilité

04



Besoins en Formation

- Analyse financière
- Règles de gestion financière et analyse des risques financiers des projets
- Nouveau Plan Comptable Bancaire
- Mobilisation des ressources (Gestion ALM Actif-Passif)

Cibles

- Responsables de Direction,
- de Département,
- de Service,
- Cadres
- ne gérant pas d'Entités,
- Directeurs d'Agence,
- Conseillers Clientèle,
- Chargés de Compte Superviseur,
- Cursus Cadres
- Comptables, Auditeurs
- Responsables Opérations Internationales, Trésorerie, Chargés d'Affaires, Chargés Pro-TPE et VIP

Gestion des projets

05



Besoins en Formation

- Gestion de projet
- Gestion des projets : outils de planning projet

Cibles

- Responsables de Direction,
- de Département,
- de Service,
- Cadres
- ne gérant pas d'Entités,
- Directeurs d'Agence,
- Conseillers Clientèle,
- Chargés de Compte Superviseur,
- Cursus Cadres

Langues

06



Besoins en Formation

- Anglais des affaires
- Expression écrite et orale
- Perfectionnement anglais

Cibles

- Agents Front et Back Office

Management

07



Besoins en Formation

- Conduite du changement
- Techniques de communication écrite et orale
- Développement Personnel
- Gestion du stress
- Gestion du temps et planification des tâches
- Gestion d'une équipe
- Leadership et amélioration des performances
- Prise de parole en public
- Mesures de performances : évaluation du personnel

Cibles

- Responsables de Direction,
- de Département,
- de Service,
- Cadres
- ne gérant pas d'Entités,
- Directeurs d'Agence,
- Conseillers Clientèle,
- Chargés de Compte Superviseur, Cursus Cadres

Métiers de Banque

08



Besoins en Formation

- Opérations de compensation et back office caisse
- Crédit d'Exploitation
- Formation au métier de Chargé de clientèle
- Formation au métier de chargés d'affaires entreprise
- Activité de marché et opérations internationales
- Crédit et remises documentaires
- Gestion de la trésorerie bancaire
- Flux de transactions monétiques
- Formation Cours de banque
- Gestion de crédits promoteurs, locatif et d'exploitation
- Litiges VISA et MASTERCARD
- Maîtrise du logiciel Power Banking
- Monétique (opération, flux et réconciliation)
/Acquisition –émission Visa-Master/Power
Card/HPS/GIM/TPE
- Nouveaux produits et développements récents :
- Techniques de gestion des fraudes
- Monitoring du système monétique et fraude monétique
- Opérations de compenses et SICA

- Opérations internationales
 - Opérations monétiques
 - Perfectionnement SWIFT
 - Technique de montage de crédit promoteurs
 - Techniques de gestion des opérations bancaires
 - Traitement des opérations
-

Cibles

- Directeurs d'Agences,
- Chargés d'Affaires,
- Chargés de Comptes,
- Agents de Caisse
- Chargés de clientèle particuliers
- Chargés de clientèle entreprises
- Responsables Opérations Internationales,
- Trésorerie,
- Chargés d'Affaires,
- Chargés Pro-TPE et VIP
- Département trésorerie
- Directeurs d'Agences,
- Chargés d'Affaires,
- Chargés de Comptes,
- Agents de Caisse
- Responsables BO+SI monétiques
- Agents du Front et du Back office
- Responsable Back office et Système d'Information Monétique

Marketing et Relation Client

09



Besoins en Formation

- Nouvelles techniques marketing
- Gestion de la relation client :
Optimisation des relations avec les partenaires
- Normes rédactionnelles
- Techniques d'accueil et de prise en charge client

Cibles

- Responsables de Direction,
- de Département,
- de Service,
- Directeur d'Agence,
- Nouveaux Responsables nommés ou recrutés,
- Cursus Cadres,
- Chargés de Clientèles,
- Chargés d'Affaires

Ressources Humaines

10



Besoins en Formation

- Gestion d'un centre de formation
- Gestion d'une police d'assurance maladie
- Gestion de la Formation
- GPEEC
- Gestion des rémunérations
- Gestion carrières
- Outils RH

Cibles

- Services des Ressources Humaines

Risque et Juridique

11



Besoins en Formation

- Risque de contrepartie
- Risque opérationnels et cartographie
- Risque de conformité
- Risque de change et de marché
- Prévention et plan-anti-fraude
- Prévention des fraudes monétiques
- Actes uniformes OHADA
- Gestion des risques
- Bâle II et Bale III
- Droit Social
- Droit Foncier
- Code des Obligations Civiles et Commerciales
- Fiscalité (Le nouveau Code Général des Impôts) orientée activités bancaires et sociales
- Gestion financière des polices d'assurance Indemnités de fin de carrières et Prévoyance
- Normes IFRS
- Gestion des litiges et fraudes monétiques

- Techniques de recouvrement et Gestion des Créances en souffrances
 - Droit OHADA : Nouvelles réformes sur les procédures collectives
-

Cibles

- Responsables de Direction, de Département, de Service,
- Analystes et Chargés de portefeuille risque,
- Cadres ne gérant pas d'Entités,
- Directeurs d'Agence,
- Auditeurs, Contrôleurs et Recouvreurs,
- Conseillers clientèles
- Chargés d'Affaires, Chargés de Compte
- Superviseur,
- Cursus Cadres
- Comptables, Auditeurs, Analystes Risque, Contrôleurs Support Technique
- Ressources Humaines
- Services Juridiques,
- Chargés de Crédits Immobiliers
- Services juridiques
- Chargés de Clientèles,
- Analystes risque,
- Responsables BO+SI Monétique
- Collaborateurs centraux en charge du recouvrement et contentieux

Informatique et Système d'Information

12



Besoins en Formation

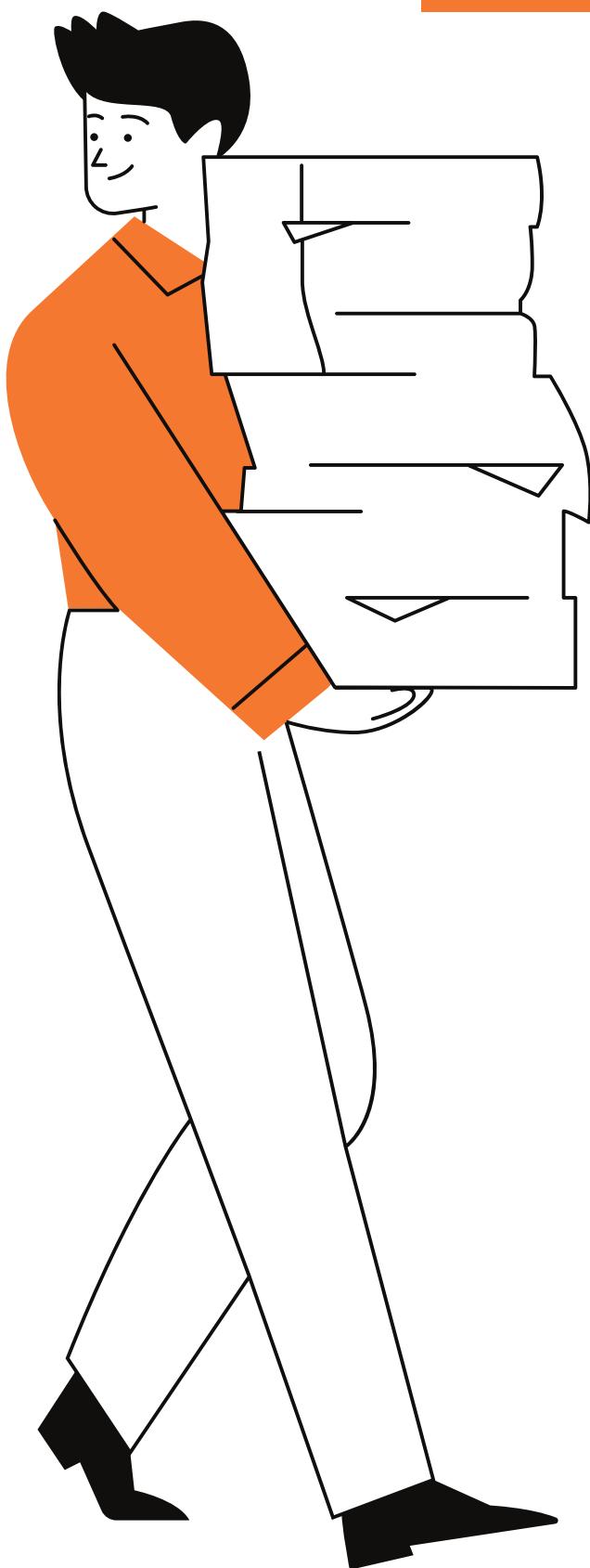
- Admin Win Ser.
- Bases de Données
- Bureautique :
 - MS Office (Excel niveau I et II et power point)
- MS Project Avancé
- CISCO CCNA
- Dév. SharePoint
- Formation sur Outlook
- Gouvernance
- JAVA 2E
- Microsoft Exchange
- Blockchain
- ORACLE
- REDHAT/ LINUX Niveau 2
- SaaS, Big Data
- Tableaux de bord et KPI

- Visual Studio
 - COBIT V5 PMP
 - ITIL V3
 - AIX, Les Bases, Administration I, Administration II
 - SQL, PL SQL
 - DBA II/ TUNING
 - Stockage Baie HITACHI
 - PCI-DSS V3
 - Télécom/Réseau IP-architecture-sécurité-administration IP V6
-

Cibles

- Responsables Informatiques
- Techniciens Informatiques
- Divers Collaborateurs
- Responsables Organisation-Qualité,
- Responsables de Direction, de Département, de Service,
- Directeur d'Agence,
- Nouveaux Responsables nommés ou recrutés,
- Cursus Cadres
- Responsables Informatiques
- Techniciens Informatiques
- Responsable Service Informatique, Administrateurs Système

ETAPES INGENIERIE FORMATIONS SUR-MESURE



COORDONNÉES BANCAIRES



N° COMPTE :

ECOBANK : SN094 01001 100000239002 17 SWIFT : ECOCSNDA

BCEAO : SN000 01001 000000800101 22 SWIFT : BCAOSNDA

BOA SENEGAL: N° COMPTE: SN100 01001 001193160005 26 SWIFT : AFRISNDAXXX

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

www.cesag.sn

(221) 33 839 73 60

essohouna.moukpe@cesag.edu.sn / courrier@cesag.edu.sn

CESAG-Boulevard du Général de Gaulle-BP 3802 Dakar-Tél : (221) 33 839 73 60

